

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«УКР КРЕДИТ ФІНАНС»

НАКАЗ № 12-П

м. Київ

07 березня 2023 р.

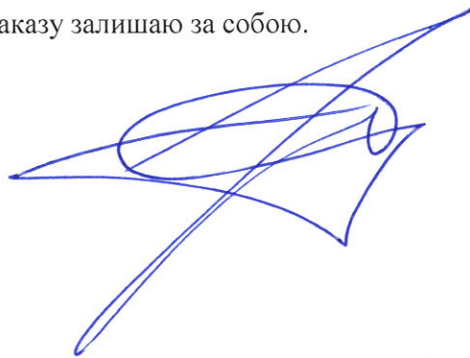
Про затвердження Правил акції під умовною назвою «День народження святкуємо – призи гарантуємо!» для клієнтів ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»

З метою підвищення лояльності клієнтів та просування впізнаваності бренду ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі – Товариство) на ринку фінансових послуг України,

НАКАЗУЮ:

1. Провести серед клієнтів Товариства акцію під умовною назвою «День народження святкуємо – призи гарантуємо!» (далі – Акція) у період з 27.03.2023 р. по 04.06.2023 р. (далі – Період проведення Акції).
2. Затвердити Правила акції під умовною назвою «День народження святкуємо – призи гарантуємо!» для клієнтів Товариства (надалі - Правила акції).
3. Визначити, що Акція проводиться відповідно до Правил акції.
4. Довести до відома керівників відповідних структурних підрозділів Товариства про підписання та введення в дію Правил акції під умовною назвою «День народження святкуємо – призи гарантуємо!» для клієнтів Товариства.
5. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор



Євген РЕЗУЄВ

№12-П від «07» березня 2023 р.

С.В. Резуев



ПРАВИЛА
рекламної акції під умовною назвою «День народження святкуємо – призи гарантуємо!»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»

Ці правила встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції під умовною назвою «День народження святкуємо – призи гарантуємо!» серед споживачів фінансових послуг ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі – Товариство), яка передбачає можливість отримання споживачами, що виконали умови зазначеної рекламної акції (далі – Акція), заохочення.

1. Визначення термінів:

1.1. **Учасник Акції** – фізична особа - споживач фінансових послуг Товариства, з необхідним об'ємом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання грошових коштів у кредит, які відповідають критеріям, вказаним в п. 5.1. цих Правил.

1.2. **Правила** – ці Правила проведення рекламної акції «День народження святкуємо – призи гарантуємо!», які розміщені на сайті Товариства за посиланням <https://creditkasa.com.ua/akciya/6thbirthday>.

1.3. **Заохочення** – речі або акційні рішення які в якості призу має можливість отримати кожен Учасник Акції. Порядок визначення Заохочень, що отримує Учасник Акції та порядок вручення Заохочень визначений цими Правилами. За умовами цієї Акції є сім типів Заохочення:

- **Заохочення 1** – сума грошових коштів у розмірі 20 000 (двадцяти тисяч) гривень. Сума вказана до вирахування всіх податків та зборів. Заохочення 1 отримує Учасник Акції, що на Акційній сторінці натиснув на 6 (шість) елементів, які є Вірним вибором.
- **Заохочення 2** – сума грошових коштів у розмірі 2 000 (двох тисяч) гривень. Сума вказана до вирахування всіх податків та зборів. Заохочення 2 отримує Учасник Акції, що на Акційній сторінці натиснув на 5 (п'ять) елементів, які є Вірним вибором.
- **Заохочення 3** - сума грошових коштів у розмірі 200 (двісті) гривень, що перераховується на баланс номеру мобільного телефону, що вказаний Учасником Акції як його контактний у кредитному договорі такого Учасника. Сума вказана до вирахування всіх податків та зборів. Заохочення 3 отримує Учасник Акції, що на Акційній сторінці натиснув на 4 (чотири) елементи, які є Вірним вибором.
- **Заохочення 4** - сума грошових коштів у розмірі 50 (п'ятдесят) гривень, що перераховується на баланс номеру мобільного телефону, що вказаний Учасником Акції як його контактний у кредитному договорі такого Учасника. Сума вказана до вирахування всіх податків та зборів. Заохочення 4 отримує Учасник Акції, що на Акційній сторінці натиснув на 3 (три) елементи, які є Вірним вибором.
- **Заохочення 5** - акційне рішення у вигляді права Учасника акції, що отримав це Заохочення, протягом 31 (тридцяти одного) календарного дня після спливу Періоду проведення Акції, одноразово отримати кредит у Товариства зі знижкою, що дозволяє користуватися кредитом за Промо-ставкою в розмірі 1,25% в день протягом першого Базового періоду. Заохочення 5 надається Учаснику Акції у вигляді коду (буквено-чисельної послідовності), який він може ввести на сайті Товариства або у Мобільному додатку Товариства при укладанні кредитного договору. Заохочення 5 отримує Учасник Акції, що на Акційній сторінці натиснув на 2 (два) елементи, які є Вірним вибором.

Учасник акції може використати Заохочення 5 тільки у випадку відсутності у такого Учасника Акції укладених кредитних договорів з Товариством, заборгованість за якими непогашена у повному обсязі.

- **Заохочення 6** - акційне рішення у вигляді права Учасника акції, що отримав це Заохочення, протягом 31 (тридцяти одного) календарного дня після спливу Періоду проведення Акції, одноразово отримати кредит у Товариства зі знижкою, що дозволяє користуватися кредитом за Промо-ставкою в розмірі 0,75% в день протягом першого Базового періоду. Заохочення 6 надається Учаснику Акції у вигляді коду (буквено-чисельної послідовності), який він може ввести на сайті Товариства або у Мобільному додатку Товариства при укладанні кредитного договору. Заохочення 6 отримує Учасник Акції, що на Акційній сторінці натиснув на 1 (один) елемент, який є Вірним вибором. Учасник акції може використати Заохочення 6 тільки у випадку відсутності у такого Учасника Акції укладених кредитних договорів з Товариством, заборгованість за якими непогашена у повному обсязі.
- **Заохочення 7** - акційне рішення у вигляді права Учасника акції, що отримав це Заохочення, протягом 31 (тридцяти одного) календарного дня після спливу Періоду проведення Акції, одноразово отримати кредит у Товариства зі знижкою, що дозволяє користуватися кредитом за Промо-ставкою в розмірі 0,01% в день протягом першого Базового періоду. Заохочення 7 надається Учаснику Акції у вигляді коду (буквено-чисельної послідовності), який він може ввести на сайті Товариства або у Мобільному додатку Товариства при укладанні кредитного договору. Заохочення 7 отримує Учасник Акції, що на Акційній сторінці не натиснув на жоден елемент, який є Вірним вибором. Учасник акції може використати Заохочення 7 тільки у випадку відсутності у такого Учасника Акції укладених кредитних договорів з Товариством, заборгованість за якими непогашена у повному обсязі.

- 1.4. **Акційна сторінка** – сторінка веб-сайту Товариства або Мобільного додатку Товариства, на якій відображено 15 (п'ятнадцять) елементів у вигляді коробок, на кожен із яких можна натиснути, після чого такий елемент змінить свій вигляд на один із двох варіантів: Вірний вибір або Невірний вибір. Вірний вибір позначається як відкрита коробка білого кольору з жовтими стрічками. Невірний вибір позначається як відкрита коробка чорного кольору з жовтими стрічками. 6 (шість) елементів є Вірним вибором. 9 (дев'ять) елементів є Невірним вибором. Учасник Акції має можливість натиснути на 6 (шість) елементів з 15 (п'ятнадцяти) за своїм вибором. Учасник Акції, що натиснув на 6 (шість) елементів з 15 (п'ятнадцяти) вважається таким, що завершив участь у Акції. В залежності від того, скільки із 6 (шести) натиснутих Учасником Акції елементів є Вірним вибором, Учасник Акції отримує певний вид Заохочення.

Інші терміни, що використовуються в цих Правилах, вживаються у значеннях, визначених діючими в Товаристві Правилами відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів) та Примірним договором про відкриття кредитної лінії.

2. Організатор та Виконавець Акції:

- 2.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС», код за ЄДРПОУ 38548598, місцезнаходження: 01133, м. Київ, БУЛЬВАР ЛЕСІ УКРАЇНКИ, будинок 26, офіс 407.

3. Мета Акції:

- 3.1. Метою Акції є популяризація та просування фінансових послуг Товариства на ринку фінансових послуг в Україні, формування та підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «CreditKasa» в Україні.
- 3.2. Участь в Акції є безкоштовною. Товариство не отримує винагороди (плати) від Учасників Акції за їх участь в Акції. Для участі у Акції Товариство не бере із Учасників Акції ставок. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцяркою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

- 4.1. Акція проводиться на всій території України за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованих територій інших частин України. Таке обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати належне проведення Акції на цих територіях.
- 4.2. Акція проводиться з 27.03.2023 р. по 04.06.2023 р., включаючи обидві дати (далі - Період проведення Акції).
- 4.3. Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі, але не виключно, у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції.

5. Учасники Акції:

- 5.1. Учасниками Акції можуть бути особи що відповідають одночасно усім вимогам, що зазначені нижче.
 - 5.1.1. Повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України та проживають на території України, за винятком тимчасово окупованих її територій;
 - 5.1.2. Уклали протягом періоду проведення Акції з Товариством кредитний договір.

6. Участь в Акції:

- 6.1. Участь в Акції можуть прийняти усі клієнти Товариства, які відповідають вимогам до Учасника Акції, які визначені у Розділі 5 Правил та які уклали із Товариством кредитний договір у Період проведення Акції.
- 6.2. Участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:
 - 6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;
 - 6.2.2. свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних, які стали відомі Товариству, за умови дотримання вимог чинного законодавства України;
 - 6.2.3. своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних Товариства, та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України;
 - 6.2.4. свою згоду на те, що у випадку отримання Заохочення внаслідок прийняття участі в Акції, Товариство, відповідно до чинного законодавства України, на час участі в Акції може виступати податковим агентом Учасника і відповідно нараховує та сплачує податки і збори у зв'язку з отриманням Учасником таких Заохочень;
 - 6.2.5. надання згоди Товариству на розповсюдження невизначеному колу осіб без попереднього повідомлення Учасника Акції таких його персональних даних:
 - номер кредитного договору, що укладений із Товариством;
 - ім'я та по батькові (за наявності).

7. Умови проведення Акції:

- 7.1. Інформація про проведення Акції надається усім клієнтам Товариства за допомогою розміщення відповідної інформації на сайті Товариства за посиланням <https://creditkasa.com.ua/akciya/6thbirthday>, а також може надсилатися клієнтам, споживачам фінансових послуг Товариства, шляхом смс-інформування, інформування сучасними сервісами передачі повідомлень (Telegram, Viber, тощо) або у Особистий кабінет.
- 7.2. Будь-яка особа, що відповідає вимогам до Учасника Акції та яка уклала із Товариством кредитний договір у Період проведення Акції отримує на електронну пошту (E-mail) та на номер мобільного телефону (далі – Контактний номер телефону), що зазначені у укладеному із Товариством кредитному договорі, гіперпосилання для переходу на

спеціальний розділ веб-сайту Товариства або Мобільного додатку Товариства (Акційна сторінка). За одним кредитним договором, укладеним із Товариством протягом Періоду проведення Акції особа отримує одне гіперпосилання на Акційну сторінку Товариства. За кожним гіперпосиланням на Акційну сторінку Товариства клієнт Товариства має право один раз взяти участь у Акції. Гіперпосилання на Акційну сторінку Товариства дійсне протягом Періоду проведення Акції.

- 7.3. На Акційній сторінці Товариства клієнт, що бажає взяти участь у Акції проходить ідентифікацію шляхом введення у відповідні поля сторінки Контактний номер телефону, та перевірочний код, що надійде на Контактний номер телефону у вигляді смс-повідомлення. Введенням перевірочного коду у відповідне поле Акційної сторінки Товариства клієнт підтверджує своє бажання взяти участь у Акції.
- 7.4. Після введення перевірочного коду Учаснику акції надається доступ до Акційної сторінки.
- 7.5. Учасник Акції має право взяти участь у Акції на Акційній сторінці лише протягом Періоду проведення Акції. У разі неможливості пройти Акцію на Акційній сторінці до кінця з першого разу Учасник Акції має право продовжити участь у Акції на Акційній сторінці у будь-який час протягом Періоду проведення Акції.
- 7.6. Пройшовши Акцію на Акційній сторінці до кінця, тобто натиснувши на 6 (елементів) з 15 (п'ятнадцяти), Учаснику Акції повідомляється результат проходження Акції, тобто скільки із натиснутих елементів є Вірним вибором. Також за результатом проходження Акції Учаснику Акції повідомляється, на отримання якого виду Заохочення такий Учасник Акції має право.
- 7.7. Учасники Акції отримують такі Заохочення:
 - 7.7.1. Учасник Акції, що натиснув на 6 (шість) елементів, які є Вірним вибором, має право на отримання Заохочення 1.
 - 7.7.2. Учасник Акції, що натиснув на 5 (п'ять) елементів, які є Вірним вибором, має право на отримання Заохочення 2.
 - 7.7.3. Учасник Акції, що натиснув на 4 (чотири) елементи, які є Вірним вибором, має право на отримання Заохочення 3.
 - 7.7.4. Учасник Акції, що натиснув на 3 (три) елементи, які є Вірним вибором, має право на отримання Заохочення 4.
 - 7.7.5. Учасник Акції, що натиснув на 2 (два) елементи, які є Вірним вибором, має право на отримання Заохочення 5.
 - 7.7.6. Учасник Акції, що натиснув на 1 (один) елемент, який є Вірним вибором, має право на отримання Заохочення 6.
 - 7.7.7. Учасник Акції, що не натиснув на жоден елемент, який є Вірним вибором, має право на отримання Заохочення 7.
- 7.8. Товариство здійснює надання Заохочень Учасникам Акції у наступному порядку:
 - 7.8.1. Якщо Учасник Акції за результатом проходження Акції на Акційній сторінці має право на отримання Заохочення 1 або Заохочення 2 такий Учасник Акції протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин отримує від Товариства смс-повідомлення на Контактний номер телефону із гіперпосиланням на анкету у вигляді google-форми. Учасник Акції для отримання Заохочення 1 або Заохочення 2 зобов'язаний протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів заповнити всі графи такої google-форми. За помилки, допущені Учасником Акції під час заповнення google-форми Товариство відповідальності не несе. Товариство здійснює виплату Заохочення 1 або Заохочення 2 протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту заповнення google-форми Учасником Акції на реквізити карткового рахунку, що вказаний Учасником Акції у google-формі.
 - 7.8.2. Якщо Учасник Акції за результатом проходження Акції на Акційній сторінці має право на отримання Заохочення 3 або Заохочення 4, Товариством протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту проходження Акції на Акційній сторінці буде здійснено перерахування Заохочення 3 або Заохочення 4 на баланс номеру мобільного телефону, що вказаний Учасником Акції як його контактний у кредитному договорі такого Учасника.
 - 7.8.3. Якщо Учасник Акції за результатом проходження Акції на Акційній сторінці має право на отримання Заохочення 5, Заохочення 6 або Заохочення 7, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту проходження Акції на Акційній сторінці такому

Учаснику Акції на Контактний номер телефону буде надіслано смс-повідомлення із кодом, використання якого надасть можливість такому Учаснику Акції протягом 31 (тридцяти одного) календарного дня після спливу Періоду проведення Акції одноразово отримати кредит у Товариства зі знижкою, розмір якої відповідно передбачений Заохоченням 5, Заохоченням 6 або Заохоченням 7. Учасник акції може використати Заохочення 5, Заохочення 6 або Заохочення 7 тільки у випадку відсутності у такого Учасника Акції укладених кредитних договорів з Товариством, заборгованість за якими непогашена у повному обсязі.

7.9. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Товариства обставини, які перешкоджають виконання Товариством умов Акції.

8. Інші умови:

8.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на сайті Товариства <https://creditkasa.com.ua/akciya/6thbirthday>.

8.2. З метою належного інформування Учасників Акції про отримані ними за результатом проходження Акції Заохочення, Товариство має право розміщати на власному веб-сайті та на власній сторінці у соціальній мережі «Facebook» інформацію про Учасників Акції, які отримали право на отримання Заохочення 1 та/або Заохочення 2. Заради збереження персональних даних клієнтів під час оприлюднення результатів Акції Товариство вказуватиме ім'я та по батькові (за наявності) таких Учасників Акції та номер їх кредитного договору.

8.3. Товариство має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті Товариства та на власній сторінці Товариства у Фейсбук не пізніше дня вступу в силу змін.

8.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством.

8.5. Товариство не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, платіжних систем, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого виконання окремих умов Акції не відбулося або відбулося із запізненням, та/або за технічної помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі настання обставин непереборної сили.

8.6. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.